

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บทนำ

บริษัท ไพรซิเนียไทย จำกัด เป็นหน่วยงานที่ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แต่อย่างไรก็ดี ปณท เข้าร่วมการประเมิน ITA ก่อนหน้าที่จะมีมติคณะรัฐมนตรีโดยเริ่มเข้าร่วมการประเมินครั้งแรกตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน

โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีวัตถุประสงค์ให้ ปณท ใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย

บริษัท ไพรซิเนียไทย จำกัด
สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร

รายละเอียดของการประเมิน

1. เครื่องมือและตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน

1.1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

1.2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

1.3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลที่เผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

2. สัดส่วนคะแนนของแต่ละเครื่องมือ



■ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

■ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

■ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

3. ระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และมีระดับผลการประเมินแบ่งออกเป็น 7 ระดับ คือ

ช่วงคะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ผลคะแนนและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. รายละเอียดผลคะแนนการประเมินฯ

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ผลคะแนนการประเมินฯ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือ 94.10 คะแนน มีระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ A (85.00 - 94.99 คะแนน) โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกออกเป็น รายเครื่องมือการประเมิน รายตัวชี้วัด และเปรียบเทียบผลคะแนนปี 2563 - 2564 ได้ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2563	ผลคะแนน ปี 2564	ผลต่าง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	95.18	93.41	- 1.77
	การใช้งบประมาณ	89.80	86.07	- 3.73
	การใช้อำนาจ	92.13	90.17	- 1.96
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.41	85.45	- 4.96
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.56	89.16	- 3.40
	รวม	27.60	26.66	- 0.94
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	87.93	93.34	+ 5.41
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.25	90.87	+ 8.62
	การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.96	90.21	+ 8.25
	รวม	25.21	27.44	+ 2.23
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	97.78	100	+ 2.22
	การป้องกันการทุจริต	93.75	100	+ 6.25
	รวม	38.32	40.00	+ 1.68
คะแนนรวม		91.13	94.10	+ 2.97

5. การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินฯ

จากตารางข้างต้น เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินฯ ITA ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 ของ ปณท จากการวิเคราะห์แล้วพบว่า

5.1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

มีผลคะแนนลดลงจากเดิมในทุกตัวชี้วัด (ลดลงจากเดิม 0.94 คะแนน) ซึ่งอาจเกิดจากการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลระเบียบ วิธีปฏิบัติ และกระบวนการดำเนินงานในเรื่องของ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้ งบประมาณการใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริตนั้น อาจยังไม่ครอบคลุมทั่วถึง ส่งผลให้บุคลากรภายใน ปณท ยังขาดการรับรู้และอาจขาดความเชื่อมั่นในเรื่องดังกล่าว **ซึ่ง ปณท จะต้องนำประเด็นดังกล่าว ไปกำหนดมาตรการ/แนวทางในการแก้ไขปรับปรุง ข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนโดยเร่งด่วน**

5.2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิมในทุกตัวชี้วัด (เพิ่มขึ้นจากเดิม 2.23 คะแนน) ซึ่งสะท้อนถึงความพยายามในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ คือ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพในการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อสนองตอบต่อความต้องการแก่ผู้ที่มารับบริการ และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อย่างไรก็ดี ปณท จะดำเนินการกำหนดมาตรการ/แนวทางเพิ่มเติม เพื่อเป็นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานดังกล่าวให้ดีขึ้น

5.3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิมในทุกตัวชี้วัด (เพิ่มขึ้นจากเดิม 2.97 คะแนน) ซึ่งสะท้อนถึงความพยายามในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการดำเนินงานทั้งในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ไปจนถึงการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานต่าง ๆ ต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของ ปณท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกประเภท อย่างไรก็ดี ปณท จะดำเนินการเน้นย้ำและสร้างความรู้ความเข้าใจกับฝ่าย/สำนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน ในการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของแบบวัดฯ OIT อย่างเป็นประจำทุกปี

6. มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินฯ ข้างต้น ปณท พบว่ามีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนากระบวนการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ปณท ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ปณท โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

6.1 มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน

ประเด็นของเครื่องมือและตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล/ความถี่ในการรายงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) จำนวน 5 ตัวชี้วัดประกอบด้วย 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1) วิเคราะห์ข้อมูลจากผลคะแนนในแต่ละเครื่องมือ ข้อมูลบริบทองค์กรที่เปลี่ยนไป และข้อสั่งการจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดแนวทางการสร้างการรับรู้ให้กับพนักงาน ปณท	ภายในไตรมาสที่ 2/2565	- ฝ่ายระบบการกำกับดูแลกิจการ - ฝ่ายบริหารภาพลักษณ์องค์กร	รายงานผลต่อประธานสายงานกลยุทธ์ และการขับเคลื่อนองค์กร / เป็นประจำทุกเดือน
	2) นำเสนอประธานสายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อพิจารณาอนุมัติแนวทางและเนื้อหาที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ให้กับพนักงาน ปณท			
	3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์จากแนวทางและเนื้อหาที่ได้รับการอนุมัติจากข้อ 2)			
	4) สร้างการรับรู้ให้กับพนักงาน ปณท ผ่านช่องทางต่าง ๆ			
	5) รายงานผลการดำเนินงานต่อประธานสายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อทราบความคืบหน้าเป็นประจำทุกเดือน			

6.2 มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ประเด็นของเครื่องมือ และตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล/ ความถี่ ในการรายงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) จำนวน 3 ตัวชี้วัดประกอบด้วย 1) คุณภาพการดำเนินงาน 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน	<u>คุณภาพการดำเนินงาน</u> ประสานงานกับฝ่าย/สำนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทำการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ ได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ของ ปณท (www.thailandpost.co.th)	ภายใน ปี 2565	- ฝ่ายระบบ การกำกับดูแลกิจการ - สายงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผล ความคืบหน้า ในการดำเนินงาน ต่อฝ่ายระบบ กำกับดูแลกิจการ / เป็นรายไตรมาส
	<u>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> ประสานงานกับฝ่าย/สำนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการสร้างการรับรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทุกประเภท ผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายเช่น เว็บไซต์ ของ ปณท (www.thailandpost.co.th) เพื่อเป็นการสื่อสารและเน้นย้ำข้อมูล ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	ภายใน ปี 2565	- ฝ่ายระบบ การกำกับดูแลกิจการ - สายงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผล ความคืบหน้า ในการดำเนินงาน ต่อฝ่ายระบบ กำกับดูแลกิจการ / เป็นรายไตรมาส
	<u>การปรับปรุงระบบการทำงาน</u> ประสานงานกับฝ่าย/สำนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการพัฒนากระบวนการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ ทั้งในด้านของการปฏิบัติงาน และการให้บริการ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน ผ่านโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกทุกประเภทได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ ปณท (www.thailandpost.co.th)	ภายใน ปี 2565	- ฝ่ายระบบ การกำกับดูแลกิจการ - สายงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผล ความคืบหน้า ในการดำเนินงาน ต่อฝ่ายระบบ กำกับดูแลกิจการ / เป็นรายไตรมาส

6.3 มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในประเด็นที่ต้องรักษามาตรฐาน

ประเด็นของเครื่องมือ และตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล/ ความถี่ ในการรายงาน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับฝ่าย/สำนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อเป็นการเน้นย้ำ และรักษามาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูล ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว	ภายใน ไตรมาส ที่ 1/2565	- ฝ่ายระบบ การกำกับดูแลกิจการ - ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานผล ต่อประธาน สายงานกลยุทธ์ และการขับเคลื่อน องค์กร / เมื่อดำเนินการ แล้วเสร็จ